

DOKUMENTTYP  
(Document type)

**Policy**

UPPRÄTTAD AV  
(Prepared by)

**D Wigh**

GODKÄND AV  
(Approved by)

**K-U Hilberth**

DATUM  
(Date)

**2019-09-23**

REVISION  
(Rev.)

**A**

SIDNUMMER  
(Page No)

**1 (1)**

## Kvalitetspolicy

Craftor AB är en kraftentreprenör som projekterar och bygger stations-, linje och kabelanläggningar åt kunder som äger elkraftsteknisk infrastruktur. Craftor har sin huvudsakliga verksamhet i Sverige men internationella projekt förekommer regelbundet.

- Craftor ska leverera produkter och tjänster som uppfyller våra egna och våra kunders krav och förväntningar. Vi ska tillhandahålla produkter och tjänster i rätt tid på rätt plats och vi ska arbeta i positiv anda med ständiga förbättringar i alla led.
- Craftors kvalitetsarbete beskrivs i vårt ledningssystem och vi arbetar med att ständigt utveckla och förbättra systemet för att öka kundtillfredsställelsen.
- Våra kvalitetsmål beskrivs i vår affärsplan. Målen har sin utgångspunkt i denna policy och utvärderas årligen.
- Alla medarbetare har ett personligt ansvar för att vara lyhörda för kundernas behov och förväntningar och bidrar genom sin yrkesskicklighet och handlingskraft till att göra våra kunder nöjda. Rätt kvalitet är alla medarbetares ansvar.

Sollentuna 2019-09-23,



Klas-Urban Hilberth

Verkställande Direktör